



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

#### CUSTOMER SERVICE HOURS

Monday - Thursday: 08:15 - 15:15

Friday: 08:15 - 14:45

#### CUT OFF TIMES FOR SAME-DAY VALUE OR URGENT PAYMENT TRANSACTIONS

- Inward transfers: Monday to Thursday 15:15 and on Fridays 14:45
- Outward transfers: Monday to Thursday 15:15 and on Fridays 14:45
- Bulk Payment Orders/Payrolls: Monday to Thursday 15:15 and on Fridays 14:45
- eSGBCy Outgoing Payment Orders: 14:00
- eSGBCy Internal Payment Orders: 16:00
- National SEPA direct debits: 11:00
- Cross border SEPA direct debits: 09:00

#### ΩΡΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Δευτέρα – Πέμπτη: 08:15 - 15:15

Παρασκευή: 08:15 - 14:45

#### ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΛΗΨΗΣ ΓΙΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ ΙΔΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΓΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- Εισερχόμενα εμβάσματα: Δευτέρα μέχρι Πέμπτη 15:15 και Παρασκευή 14:45
- Εξερχόμενα εμβάσματα: Δευτέρα μέχρι Πέμπτη 15:15 και Παρασκευή 14:45
- Λήψη μαζικών εντολών πληρωμής/ Μισθοδοσίας: Δευτέρα μέχρι Πέμπτη 15:15 και Παρασκευή 14:45
- Λήψη εξερχόμενων εντολών πληρωμής μέσω της διαδικτυακής τραπεζικής υπηρεσίας eSGBCy: 14:00
- Λήψη εσωτερικών εντολών πληρωμής μέσω της διαδικτυακής τραπεζικής υπηρεσίας eSGBCy: 16:00
- Εθνικές SEPA εντολές αυτόματης εξόφλησης λογαριασμού: 11:00
- Διασυνοριακές SEPA εντολές αυτόματης εξόφλησης λογαριασμού: 09:00

#### **SOCIETE GENERALE BANK – CYPRUS LIMITED**

Εγγεγραμμένο Γραφείο: Οδός Αγίας Παρασκευής 20,2002 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος  
Registered Office: 20 Ayias Paraskevis Street, 2002 Strovolos, Nicosia, Cyprus  
SOGEINFO: +357 8000 7777, Fax +357 7000 5588

E-mail: [customer-info.cyprus@socgen.com](mailto:customer-info.cyprus@socgen.com), Website [www.sgbcy.com](http://www.sgbcy.com)