



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ SEPA

Οι πληροφορίες και όροι σχετικά με τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών σύμφωνα με τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009 (Ν.128(Ι)/2009), θα συνεχίσουν να ισχύουν. Οι κάτωθι όροι και ο Βασικός Κανονισμός Άμεσων Χρεώσεων SEPA (SEPA Core Direct Debit Rulebook) διέπουν την εκτέλεση άμεσων χρεώσεων SEPA. Όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο παρόν έγγραφο, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στον Βασικό Κανονισμό Άμεσων Χρεώσεων SEPA. Οι κάτωθι όροι υπόκεινται στα Διατάγματα που εκδίδονται δυνάμει των διατάξεων του περί της Επιβολής Περιοριστικών Μέτρων στις Συναλλαγές σε Περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης Νόμος του 2013 όπως τροποποιήθηκε από καιρού εις καιρόν και των υπολοίπων περιοριστικών μέτρων που ενδέχεται να ισχύουν από καιρού εις καιρόν.

### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**Λογαριασμός:** σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται στο όνομα Κατόχου Λογαριασμού ή Οφειλέτη, στη Τράπεζα σε Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, τον οποίο έχει υποδείξει στην Εντολή του ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Οφειλέτης.

**Κάτοχος Λογαριασμού ή Οφειλέτης:** σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο είναι πελάτης της Τράπεζας και διατηρεί έναν ή περισσότερους λογαριασμούς στην Τράπεζα και ο οποίος εξουσιοδοτεί τον Πιστωτή να χρεώνει τον λογαριασμό του που τηρείται στην Τράπεζα.

**Τράπεζα ή Τράπεζα του Οφειλέτη:** σημαίνει την SOCIETE GENERALE BANK – CYPRUS LIMITED, με αριθμό εγγραφής 31003 και έδρα στην Λεωφόρο Διγενή Ακρίτα 88 και Κυπράνορος 36 Γωνία,1061, Λευκωσία, Κύπρος, έκφραση η οποία περιλαμβάνει τους διαδόχους, τους εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες αυτής.

**Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα:** σημαίνει σε σχέση με την Τράπεζα, οποιαδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής κατά την οποία η Τράπεζα είναι ανοικτή για τραπεζικές εργασίες πλην των τραπεζικών αργιών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**Ημερολογιακή Ημέρα:** σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα του έτους.

**Είσπραξη:** σημαίνει το μέρος μιας Συναλλαγής Άμεσης Χρέωσης SEPA, το οποίο αρχίζει με την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της με την κανονική χρέωση του Λογαριασμού του Κατόχου Λογαριασμού ή την συμπλήρωσή της με Επιστροφή, Απόρριψη ή Επιστροφή Χρημάτων.

**Πιστωτής:** σημαίνει τους Πιστωτές είτε στην Κυπριακή Δημοκρατία είτε στο εξωτερικό, προς τον οποίο ο Οφειλέτης έχει οικονομικές υποχρεώσεις τις οποίες επιθυμεί να εξοφλήσει με Άμεση Χρέωση SEPA και στους οποίους έχει δώσει Εντολή να κινήσουν διαδικασία Είσπραξης.

**Τράπεζα του Πιστωτή:** σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται ο λογαριασμός του Πιστωτή και το οποίο έχει συνάψει συμφωνία με τον Πιστωτή σε σχέση με τους όρους και τις προϋποθέσεις προϊόντος το οποίο βασίζεται στην Βασική Διαδικασία Άμεσης Χρέωσης SEPA.

**Ημερομηνία Πληρωμής:** της Είσπραξης σημαίνει την ημερομηνία στην οποία είναι πληρωτέα η πληρωμή του Οφειλέτη προς τον Πιστωτή ως αυτή κοινοποιείται στην Τράπεζα μέσω της Βασικής Διαδικασίας Άμεσης Χρέωσης SEPA.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

**Διατραπεζική εργάσιμη ημέρα:** σημαίνει τις ημέρες κατά τις οποίες οι τράπεζες είναι γενικά ανοικτές για διατραπεζικές συναλλαγές. Το Ημερολόγιο TARGET (Διευρωπαϊκό Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων και Διακανονισμού σε Συνεχή Χρόνο) χρησιμοποιείται για την εξακρίβωση των Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών.

**Εντολή:** σημαίνει την έκφραση της συναίνεσης και εξουσιοδότησης που παρέχεται γραπτώς από τον Οφειλέτη στον Πιστωτή ώστε ο Πιστωτής να έχει την δυνατότητα να κινήσει Είσπραξη για την χρέωση του Λογαριασμού του Οφειλέτη και η Τράπεζα του Οφειλέτη την δυνατότητα να συμμορφωθεί προς τις οδηγίες αυτές σύμφωνα με τον Κανονισμό.

**Επιστροφή χρημάτων:** σημαίνει απαίτηση του Οφειλέτη για επιστροφή χρημάτων σε σχέση με Άμεση Χρέωση SEPA.

**Απόρριψη:** σημαίνει Είσπραξη που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεσή της πριν την διατραπεζική Εξόφληση και για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 9 κατωτέρω.

**Επιστροφή:** σημαίνει Είσπραξη που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεσή της μετά την Εξόφληση και κινείται από την Τράπεζα του Οφειλέτη.

**Αναστροφή:** σημαίνει αποζημίωση στον Οφειλέτη με το ποσό της Είσπραξης, την οποία έχει κινήσει ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή όταν ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή συμφωνήσουν ότι η Είσπραξη δεν έπρεπε να είχε διεκπεραιωθεί.

**Σχέδιο ή Βασικό Σχέδιο Άμεσης Χρέωσης SEPA:** σημαίνει το σύστημα πληρωμών για την διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA εντός του SEPA σύμφωνα με τον Κανονισμό.

**SEPA:** σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (Single European Payment Area) που είναι ο χώρος όπου πολίτες, εταιρείες και άλλοι οικονομικοί παράγοντες μπορούν να πραγματοποιούν και να εισπράττουν πληρωμές σε Ευρώ, είτε εντός των εθνικών τους συνόρων είτε διασυνοριακά, με τους ίδιους βασικούς όρους, δικαιώματα και υποχρεώσεις, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκονται. Για το γεωγραφικό πεδίο δείτε τον κατάλογο χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών στον επίσημο ιστότοπο [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

**Άμεση Χρέωση SEPA:** σημαίνει το εργαλείο πληρωμής που διέπεται από τον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA για την διενέργεια πληρωμών μέσω άμεσων χρεώσεων σε Ευρώ εντός του SEPA από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

**Βασική Διαδικασία Άμεσης Χρέωσης SEPA:** σημαίνει την διαδικασία για την διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA σύμφωνα με τον Κανονισμό εντός του SEPA.

**Βασικός Κανονισμός Άμεσων Χρεώσεων SEPA ή Κανονισμός:** σημαίνει τον κανονισμό «SEPA Core Direct Debit Sceme Rulebook» που περιέχει όρους και επιχειρηματικά πρότυπα για το Σχέδιο, ως αυτό δύναται να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν. Ο Κανονισμός διατίθεται στον επίσημο ιστότοπο του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών, στην διεύθυνση [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

**Συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης SEPA ή Συναλλαγή:** σημαίνει όλη τη διαδικασία εκτέλεσης πληρωμής που γίνεται με την χρήση άμεσης χρέωσης, ξεκινώντας από την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της μέσω της κανονικής χρέωσης του



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

Λογαριασμού του Οφειλέτη ή την συμπλήρωσή της με Απόρριψη ή Επιστροφή, ή Επιστροφή Χρημάτων.

**Εξόφληση:** σημαίνει την ενέργεια που εκπληρώνει υποχρεώσεις σε σχέση με την μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας του Πιστωτή και της Τράπεζας του Οφειλέτη.

## 2. ΒΑΣΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ SEPA

Η Βασική Διαδικασία Άμεσης Χρέωσης SEPA διευκολύνει τον Κάτοχο Λογαριασμού, να εξοφλεί χρηματικές οφειλές του Κατόχου Λογαριασμού προς κάποιο Πιστωτή υπογράφοντας Εντολή που δίδει στον Πιστωτή το δικαίωμα να εισπράττει ποσά που οφείλονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, από την Τράπεζα. Υπογράφοντας την Εντολή, ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώνει τον Λογαριασμό που αναφέρεται στην Εντολή με το αντίστοιχο ποσό.

## 3. ΠΛΑΙΣΙΟ

1) Οι όροι αυτοί ισχύουν μόνο για Άμεσες Χρεώσεις SEPA τόσο για εφ άπαξ (one-off) όσο και για επαναλαμβανόμενες (recurring). Οποιοσδήποτε πληρωμές βάσει του Σχεδίου υπόκεινται στον Κανονισμό και μπορεί να γίνουν μόνο σε Ευρώ. Εφάπαξ Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές όπου η εξουσιοδότηση δίδεται μια φορά από τον Οφειλέτη για την εκτέλεση μόνο μίας Άμεσης Χρέωσης SEPA, εξουσιοδότηση η οποία δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για οποιαδήποτε μεταγενέστερη συναλλαγή. . Επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές που εκτελούνται τακτικά βάσει της ίδιας Εντολής και εισπράττονται από τον ίδιο Πιστωτή.

2) Οι Άμεσες Χρεώσεις SEPA που εκτελούνται σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι ξεχωριστές από την υποκείμενη συμφωνία μεταξύ του Οφειλέτη και του Πιστωτή, εκ της οποίας πηγάζουν. Η εν λόγω συμφωνία δεν αφορά ούτε και δεσμεύει την Τράπεζα του Οφειλέτη.

3) Ο Οφειλέτης συμφωνεί ότι υποχρεούται να επιλύσει οποιαδήποτε αμφισβητούμενη Είσπραξη απευθείας με τον ενδιαφερόμενο Πιστωτή. Ο Οφειλέτης συμφωνεί ότι οι υποχρεώσεις της Τράπεζας και της Τράπεζας του Πιστωτή δυνάμει της Βασικής Διαδικασίας Άμεσης Χρέωσης SEPA δεν υπόκεινται σε απαιτήσεις ή υπερασπίσεις δυνάμει των συμβατικών ή άλλων διευθετήσεων εν ισχύ μεταξύ του Οφειλέτη και του Πιστωτή.

## 4. ΕΝΤΟΛΗ

1) Ο Οφειλέτης πρέπει να δώσει στον Πιστωτή μία δεόντως συμπληρωθείσα, υπογραφείσα και σφραγισθείσα Εντολή και να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που καθορίζονται ως απαιτούμενες για την Εντολή παρέχονται ορθά και πλήρως.

2) Ο Οφειλέτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα λάβει αντίγραφο της Εντολής και δεν είναι υπόχρεη να ελέγξει το περιεχόμενο αυτής.

3) Ο Οφειλέτης δύναται να ακυρώσει ή τροποποιήσει Εντολή επικοινωνώντας άμεσα με τον Πιστωτή και χωρίς οποιαδήποτε ανάμειξη από την Τράπεζα.

4) Κατόπιν αίτησης του Οφειλέτη, η Τράπεζα θα ζητήσει αντίγραφο της Εντολής καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία αφορά στην Άμεση Χρέωση SEPA από την Τράπεζα του Πιστωτή και θα παράσχει στον Οφειλέτη όλες τις σχετικές πληροφορίες παρασχέθηκαν στην Τράπεζα από την Τράπεζα του Πιστωτή.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

5) Ο Οφειλέτης οφείλει να συμμορφώνεται με τους όρους της Εντολής, τους οποίους συμφώνησε με τον Πιστωτή.

6) Η ακύρωση της Εντολής γίνεται από τον Πιστωτή και τον Οφειλέτη χωρίς την ανάμειξη της Τράπεζας. Εάν Πιστωτής δεν παρουσιάσει Είσπραξη δυνάμει Εντολής για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία παρουσίασης της τελευταίας Είσπραξης (ακόμη και αν αυτή έχει τύχει Απόρριψης, Επιστροφής ή Επιστροφής Χρημάτων), ο Πιστωτής οφείλει να ακυρώσει την Εντολή και δεν δικαιούται να εκκινήσει Εισπράξεις βάσει της ακυρωθείσας Εντολής. Εάν προκύψει ανάγκη για άμεση χρέωση, πρέπει να τεθεί σε ισχύ νέα Εντολή. Η Τράπεζα δεν είναι υπόχρεη να ελέγχει τη συμμόρφωση του Πιστωτή με την υποχρέωση του αυτή.

7) Μία έγκυρη Εντολή που δόθηκε από Οφειλέτη για την είσπραξη επαναλαμβανόμενων άμεσων χρεώσεων πριν την 4<sup>η</sup> Μαρτίου 2014, θα συνεχίσει να ισχύει μετά την ημερομηνία αυτή και θα θεωρηθεί ότι αντιπροσωπεύει την συγκατάθεση του Οφειλέτη στην Τράπεζα να εκτελέσει τις επαναλαμβανόμενες άμεσες χρεώσεις που εισπράττονται από τον Πιστωτή βάσει του Σχεδίου.

#### 5. ΠΡΟ-ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1) Ο Πιστωτής οφείλει να δώσει στον Κάτοχο Λογαριασμού προ-κοινοποίηση τουλάχιστον 14 Ημερολογιακών Ημερών πριν τη Ημερομηνία Πληρωμής οποιασδήποτε προτεινόμενης Είσπραξης. Ο Πιστωτής υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Κάτοχο Λογαριασμού για το ποσό και την Ημερομηνία Πληρωμής. Για επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA, η προ-κοινοποίηση δύναται να περιλαμβάνει επίσης το πρόγραμμα πληρωμών.

2) Η Τράπεζα δεν έχει καμία ανάμειξη ούτε και πληροφορία σχετικά με την προ-κοινοποίηση και συμφωνείται ότι η Τράπεζα δεν θα έχει καμία υποχρέωση ούτε και ευθύνη σε περίπτωση που ο Πιστωτής παραλείψει να ειδοποιήσει με τον συγκεκριμένο τρόπο τον Οφειλέτη και ότι κατόπιν λήψης αίτησης Είσπραξης η Τράπεζα θα υποθέσει ότι η προ-κοινοποίηση δόθηκε δεόντως στον Κάτοχο Λογαριασμού.

#### 6. ΕΙΣΠΡΑΞΗ

1) Για να εκτελέσει η Τράπεζα χρέωση, πρέπει να λάβει την αίτηση Είσπραξης το αργότερο 5 Διατραπεζικές Εργάσιμες Ημέρες πριν την Ημερομηνία Πληρωμής σε περίπτωση νέας Εντολής και το αργότερο 2 Διατραπεζικές Εργάσιμες Ημέρες πριν την Ημερομηνία Πληρωμής σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων Αμέσων Χρεώσεων SEPA. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα προαναφερόμενα χρονικά περιθώρια, η Τράπεζα δύναται να απορρίψει την εντολή Είσπραξης.

2) Ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή μπορούν να αλλάξουν την Ημερομηνία Πληρωμής και συνεπώς ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να διατηρεί πάντοτε κεφάλαια στον Λογαριασμό ούτως ώστε να καταστήσει την Τράπεζα ικανή να εκτελέσει την Συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης SEPA.

3) Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει το δικαίωμα του Πιστωτή στην Άμεση Χρέωση SEPA ή τις πληροφορίες που περιέχονται στην Εντολή. Πιο συγκεκριμένα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει ότι υπάρχει έγκυρη Εντολή για τον Κάτοχο Λογαριασμού. Περαιτέρω, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί με την πληρωμή βάσει αποκλειστικά του IBAN (Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού) που αναφέρεται στην αίτηση Είσπραξης, χωρίς σύγκριση του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης του Κατόχου Λογαριασμού. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διενεργήσει τέτοιο έλεγχο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

και σε περίπτωση ασυμφωνίας δικαιούται να μην διεκπεραιώσει την Είσπραξη και να την επιστρέψει στην Τράπεζα του Πιστωτή.

4) Ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την Ημερομηνία Πληρωμής με το ποσό που καθορίζεται από τον Πιστωτή στην αίτηση Είσπραξης, η οποία μεταβιβάζεται από την Τράπεζα του Πιστωτή και λαμβάνεται από την Τράπεζα. Αν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι τέτοια ημέρα είναι επίσης Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα. Εάν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την επόμενη Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι αυτή είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.

5) Με την εκτέλεση της Είσπραξης της Άμεσης Χρέωσης SEPA και την ανάλογη χρέωση του Λογαριασμού, η Τράπεζα θα καταστήσει διαθέσιμες στον Κάτοχο Λογαριασμού, τις πληροφορίες για την εκτελεσθείσα Άμεση Χρέωση SEPA.

## 7. ΟΔΗΓΙΕΣ

Ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται να δώσει οδηγίες στην Τράπεζα να περιορίσει την Είσπραξη μίας Άμεσης Χρέωσης SEPA σε συγκεκριμένο ποσό ή περιοδικότητα (για σκοπούς περιοδικότητας ο Κάτοχος Λογαριασμού οφείλει να δώσει στην Τράπεζα νέα Εντολή) ή και τα δύο, από τον Λογαριασμό ή/και από οποιοδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα επ'ονοματί του ή να εμποδίσει οποιοσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις SEPA από τον Λογαριασμό ή από οποιοδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα επ'ονοματί του ή να εμποδίσει οποιοσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από έναν ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές ή να εγκρίνει μόνο Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από έναν ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές, δίδοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που μία Εντολή βάσει του Σχεδίου δεν προνοεί το δικαίωμα Επιστροφής Χρημάτων, ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα να ελέγξει κάθε Συναλλαγή και να ελέγξει εάν το ποσό και η περιοδικότητα της Συναλλαγής ισούνται με το ποσό και την περιοδικότητα που συμφωνήθηκε στην Εντολή πριν να χρεώσει τον λογαριασμό βάσει των πληροφοριών της σχετικής Εντολής νοουμένου ότι η εν λόγω Εντολή δόθηκε από τον Πιστωτή στην Τράπεζα κατόπιν αιτήματός της. Οποιοσδήποτε τέτοιες οδηγίες πρέπει να δοθούν στην Τράπεζα το αργότερο την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής.

## 8. ΑΡΝΗΣΕΙΣ

1) Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα να αρνηθεί να πληρώσει οποιαδήποτε μελλοντική Είσπραξη που βασίζεται στις πληροφορίες που λήφθηκαν από τον Κάτοχο Λογαριασμού μέσω της προ-κοινοποίησης ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς να παρέχει οποιουσδήποτε λόγους για τέτοια άρνηση. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα το αργότερο την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής.

2) Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεχτεί τέτοια αίτηση, η Τράπεζα θα ενημερώσει την Τράπεζα του Πιστωτή ότι η Είσπραξη έχει απορριφθεί ως ορίζεται στην παράγραφο 9 κατωτέρω. Η Τράπεζα μετά την Εξόφληση θα χειριστεί την άρνηση του Κατόχου Λογαριασμού ως αίτηση για Επιστροφή Χρημάτων ως περιγράφεται στην παράγραφο 10 κατωτέρω.





## 9. ΑΠΟΡΡΙΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

1) Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται και δικαιούται πριν την Εξόφληση, να απορρίψει αίτηση Είσπραξης και εξουσιοδοτείται και δικαιούται μετά την Εξόφληση, να επιστρέψει αίτηση Είσπραξης στην Τράπεζα του Πιστωτή μέχρι 5 Διαπραπτικές Εργάσιμες Ημέρες από την Ημέρα Εξόφλησης, χωρίς οποιαδήποτε διαβούλευση με τον Κάτοχο Λογαριασμού, για λόγους που προβλέπονται στον Κανονισμό όπως, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας όσων αναφέρονται στο παρόν, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών λόγων ή επειδή η Τράπεζα του Οφειλέτη δεν μπορεί να αποδεχτεί την Είσπραξη για άλλους λόγους, όπως για παράδειγμα επειδή ο Λογαριασμός έχει κλείσει, επειδή ο Οφειλέτης απεβίωσε, επειδή ο Λογαριασμός δεν δέχεται άμεσες χρεώσεις ή για λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 52 του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009 (Ν.128(Ι)/2009), ή λόγω Άρνησης του Κατόχου Λογαριασμού όπως προβλέπεται στην παράγραφο 8 ανωτέρω.

2) Συμφωνείται ότι όταν η Τράπεζα απορρίπτει ή επιστρέφει αίτηση Είσπραξης, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού να δηλώσει τον λόγο της επιστροφής ή άρνησης σε όλα τα μέρη που εμπλέκονται στην σχετική αίτηση Είσπραξης, περιλαμβανομένου του Πιστωτή.

## 10. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

1) Ο Οφειλέτης δύναται να ζητήσει Επιστροφή Χρημάτων με αίτηση προς την Τράπεζά του βάσει του Κανονισμού και στην περίπτωση που ο Οφειλέτης δικαιούται Επιστροφή Χρημάτων η Τράπεζά πρέπει να του επιστρέψει τα χρήματα αναλόγως. Βάσει του Σχεδίου, η Τράπεζα του Οφειλέτη δικαιούται να ανακτήσει το ποσό της Επιστροφής Χρημάτων από την Τράπεζα του Πιστωτή και η Τράπεζα του Πιστωτή δικαιούται να επανακτήσει το ποσό της εν λόγω Επιστροφής Χρημάτων από τον Πιστωτή.

2) Οποιαδήποτε Επιστροφή Χρημάτων δεν απαλλάσσει τον Οφειλέτη από την ευθύνη να διευθετήσει οποιαδήποτε θέματα σχετικά με τη διαφωνία για την Είσπραξη με τον Πιστωτή ούτε η επιστροφή χρημάτων από την Τράπεζα του Οφειλέτη επηρεάζει το αποτέλεσμα της διευθέτησης της διαφωνίας. Τα θέματα που προκύπτουν από τις διαφορές ή τις συζητήσεις μεταξύ Οφειλέτη και Πιστωτή σε σχέση με κάποια Είσπραξη είναι εκτός του πλαισίου του Σχεδίου.

### 3) Επιστροφές χρημάτων χωρίς την παροχή οποιουδήποτε λόγου

- Ο Οφειλέτης δικαιούται να ζητήσει Επιστροφή Χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε εγκεκριμένη Άμεση Χρέωση SEPA εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA. Εντός της εν λόγω προθεσμίας των 8 εβδομάδων, η Επιστροφή Χρημάτων θα γίνει στον Οφειλέτη από την Τράπεζά χωρίς να υποχρεούται να παρέχει οποιουδήποτε λόγους για τέτοιο αίτημα. Η Τράπεζά θα είναι υπόχρεη να προχωρήσει και να πιστώσει τον Λογαριασμό του Οφειλέτη με το αρχικό ποσό της Είσπραξης.

### 4) Επιστροφές χρημάτων για μη εξουσιοδοτημένες Άμεσες Χρεώσεις SEPA

- Εάν έχει παρέλθει η περίοδος οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA, ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται μόνο, να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του μέχρι 13 μήνες από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης



Χρέωσης SEPA. Σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων της Άμεσης Χρέωσης SEPA από την Τράπεζα παρέχοντας οποιαδήποτε υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία, εάν αυτά είναι διαθέσιμα. Όταν η Τράπεζα λάβει τέτοια αίτηση δύναται να ζητήσει αντίγραφο της Εντολής ή οποιοδήποτε άλλο υποστηρικτικό αποδεικτικό στοιχείο από την Τράπεζα του Πιστωτή η οποία θα προωθήσει την αίτηση στον Πιστωτή.

Κατόπιν λήψης της απάντησης από την Τράπεζα του Πιστωτή, ή μετά την παρέλευση το αργότερο 30 Ημερολογιακών Ημερών από την λήψη του αιτήματος του Οφειλέτη από την Τράπεζά του, η Τράπεζα του Οφειλέτη οφείλει να διαπιστώσει την αίτηση Επιστροφής Χρημάτων

- Όταν η Τράπεζα αποφασίσει ότι η ως άνω αμφισβητηθείσα συναλλαγή είναι μη εξουσιοδοτημένη σύμφωνα με το άρθρο 50 του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου Ν. 128(Ι)/2009, υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως τα χρήματα στον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με τον εν λόγω νόμο. Αν η Τράπεζα απορρίψει την αίτηση επιστροφής χρημάτων θα ενημερώσει ανάλογα τον Κάτοχο Λογαριασμού και θα τον προμηθεύσει με τα σχετικά υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία που έλαβε από τον Πιστωτή.

- Η απόφαση για την επιστροφή χρημάτων ανήκει αποκλειστικά στην Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη το αντίγραφο της Εντολής και τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν τόσο από τον Πιστωτή όσο και από τον Κάτοχο Λογαριασμού. Η απόφαση της Τράπεζας είναι τελεσίδικη για τους συμμετέχοντες στο Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA ως ορίζεται στον Κανονισμό.

- Αν η Τράπεζα αποφασίσει να δεχτεί την αίτηση του Κατόχου Λογαριασμού για την Επιστροφή Χρημάτων, ο Λογαριασμός θα πιστωθεί από την Τράπεζα με το ποσό της αμφισβητούμενης Είσπραξης με ημερομηνία αξίας την ημέρα κατά την οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το αμφισβητούμενο ποσό.

- Η Τράπεζα θα απορρίπτει τις αιτήσεις επιστροφής χρημάτων που υποβλήθηκαν μετά την παρέλευση των προθεσμιών που προβλέπονται στις παραγράφους 10.3) και 10.4) ανωτέρω. Η Τράπεζα υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις απορρίψεις, επιστροφές και επιστροφές χρημάτων ως ορίζεται στις παραγράφους 9 και 10 ανωτέρω ακόμη και σε περίπτωση που ο Λογαριασμός του Κατόχου Λογαριασμού έχει κλείσει.

## 11. ΑΝΑΣΤΡΟΦΕΣ

Αν Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή απαιτήσει την αναστροφή Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Τράπεζα υποχρεούται να συμμορφωθεί με την αίτηση αυτή χωρίς την πρότερη συμφωνία του Κατόχου Λογαριασμού και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να ελέγξει κατά πόσον ο Λογαριασμός χρεώθηκε με την σχετική Είσπραξη ή η Είσπραξη απορρίφθηκε, επιστράφηκε ή επεστράφησαν ποσά σε σχέση μ' αυτή.

## 12. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΙΣΤΩΤΗ

1) Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η άρνηση ή η απόρριψη ή η αίτηση για επιστροφή χρημάτων Άμεσης Χρέωσης SEPA δεν τον απαλλάσσει από οποιεσδήποτε συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις έναντι του Πιστωτή και περαιτέρω δηλώνει και βεβαιώνει ότι θέματα σε σχέση με διαμάχες μεταξύ του Κατόχου Λογαριασμού και του Πιστωτή πρέπει να επιλυθούν μεταξύ του Κατόχου Λογαριασμού και του Πιστωτή.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

2) Ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να ενημερώσει τον Πιστωτή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού αποφασίσει να χρησιμοποιήσει άλλο λογαριασμό στην Τράπεζα ή σε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα για την εκτέλεση κάποιας Άμεσης Χρέωσης SEPA.

#### 13. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΙΣΤΩΤΗ

1) Ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει την υποχρέωση να διασφαλίσει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ούτως ώστε η Τράπεζα να δύναται να εκτελέσει την Άμεση Χρέωση SEPA.

2) Ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει αίτηση Είσπραξης όπου δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό όπως προαναφέρθηκε.

3) Ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA σε μελλοντική ημερομηνία όταν η Άμεση Χρέωση SEPA δεν μπορούσε να γίνει την Ημερομηνία Πληρωμής λόγω ανεπαρκών διαθέσιμων υπολοίπων στον Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

#### 14. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι τα δεδομένα του και οποιαδήποτε δεδομένα και πληροφορίες σε σχέση με τις συναλλαγές του δυνάμει της Εντολής θα δημοσιοποιηθούν ως μέρος της Εξόφλησης της Άμεσης Χρέωσης SEPA σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη είτε στην Κυπριακή Δημοκρατία είτε στο εξωτερικό.

#### 15. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον Λογαριασμό με τα έξοδα και χρεώσεις που ισχύουν για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA, σύμφωνα με τον Κατάλογο Χρεώσεων της Τράπεζας, ο οποίος ισχύει από καιρού εις καιρόν, καθώς και οποιαδήποτε άλλα τυχόν έξοδα ή χρεώσεις δίνοντας στον Οφειλέτη εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση.

#### 16. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ SEPA

Ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται να τερματίσει την παρούσα συμφωνία για την εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA δίνοντας στην Τράπεζα εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση ενός μηνός. Η Τράπεζα, κατόπιν λήψης της εν λόγω ειδοποίησης τερματισμού, θα απορρίπτει όλες τις αιτήσεις Είσπραξης χωρίς ειδοποίηση στον Κατόχο Λογαριασμού ανεξαρτήτως της ημερομηνίας υπογραφής της Εντολής από τον Κάτοχο Λογαριασμού. Η Τράπεζα δικαιούται να τερματίσει την παρούσα συμφωνία δίνοντας στον Κάτοχο Λογαριασμού εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση δύο μηνών.

#### 17. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τυχόν πράξεις ή παραλήψεις του Οφειλέτη, οι οποίες αντιβαίνουν στον Κανονισμό και ο Οφειλέτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να απαλλάξει την Τράπεζα από τυχόν απώλειες, έξοδα, χρέη και ευθύνες που προκύπτουν από την εν λόγω συμφωνία και να αποζημιώνει την Τράπεζα για τυχόν απαιτήσεις για οποιεσδήποτε ζημιές ή έξοδα τα οποία η Τράπεζα ενδεχόμενος να υπέστη επειδή ενεργούσε υπό τις οδηγίες του Οφειλέτη σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.





SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

Περαιτέρω, ο Οφειλέτης αναλαμβάνει να αποζημιώσει την Τράπεζα και να την απαλλάξει από τυχόν απαιτήσεις, αγωγές, ζημιές, απώλειες, βάρη και έξοδα τα οποία υπέστη οποιοδήποτε τρίτο μέρος επειδή η Τράπεζα ενεργούσε υπό τις οδηγίες του Οφειλέτη σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.