



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

RESTRUCTURING SOLUTIONS

ARREARS MANAGEMENT DIRECTIVE

CMR-P004-001-0219

We would like to inform all our clients, that we have established in our bank – Societe Generale Bank – Cyprus Ltd (“the bank”) the procedure for Arrears Management in line with the directive of the Central Bank of Cyprus.

Should the bank’s clients require any assistance on this matter, they should contact their Account Manager to discuss accordingly. To facilitate the process, the bank has added on its website, a checklist of the necessary documentation (“Checklist for documents required”) which should be received prior to any assessment.

In case the need for an appeal arises and in line with the Arrears Management Directive, the Bank added on its website the “Appeal for restructuring” document which should be completed and addressed to the Quality Department as per below details, which in turn will notify the Appeals Committee.

E-mail address:

customer-info.cyprus@socgen.com

Fax: 22399700

Telephone: 80007777

N.B. For more information, please refer to the relevant Directives of the Central Bank (Framework for Arrears Management and Code of Conduct) which can be found on the Central Bank’s website <http://www.centralbank.gov.cy> and also on the bank’s website ([http:// www.sgbcy.com](http://www.sgbcy.com))



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

**ΛΥΣΕΙΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ
ΟΔΗΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ**

CMR-P004-001-0219

Θα θέλαμε να ενημερώσουμε όλους τους πελάτες μας, ότι η Societe Generale Bank - Cyprus Ltd («η Τράπεζα») έχει δημιουργήσει τη διαδικασία για Διαχείριση Καθυστερήσεων σύμφωνα με την οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια με αυτό το θέμα, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο του λογαριασμού σας. Για τη δική σας διευκόλυνση, έχουμε προσθέσει στην ιστοσελίδα μας την λίστα με τα απαραίτητα έγγραφα που θα χρειαστεί να προσκομίσετε ούτως ώστε να εξετασθεί η υπόθεσή σας.

Σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη για την άσκηση έφεσης και σύμφωνα με την οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, η Τράπεζα πρόσθεσε στην ιστοσελίδα της το έντυπο “Υποβολή ένστασης για αναδιάρθρωση”, το οποίο αφού συμπληρωθεί μπορεί να υποβληθεί στο Τμήμα Ποιότητας στη πιο κάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το έντυπο θα αποσταλεί στην Επιτροπή Προσφυγών για περαιτέρω χειρισμό.

customer-info.cyprus@socgen.com

Φαξ : 22399700

Τηλέφωνο: 80007777

Περισσότερες πληροφορίες , μπορείτε να βρείτε στις σχετικές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας (Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων και του Κώδικα Συμπεριφοράς) οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Κεντρικής Τράπεζας <http://www.centralbank.gov.cy> καθώς και στην ιστοσελίδα της τράπεζας (<http://www.sgbcy.com>).