



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΙ Ο ΝΟΜΟΣ ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ 2009 Ν.128(Ι) /2009**

Ο Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος εφαρμόζεται στις υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται είτε σε Ευρώ είτε σε άλλο νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου καθώς και στις υπηρεσίες πληρωμών όπου αμφότεροι οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών ή ο κοινός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και του Δικαιούχου βρίσκονται εγκατεστημένοι, είτε στο ίδιο ή σε διαφορετικά κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

### **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Άμεση Χρέωση (Direct Debits):** σημαίνει υπηρεσία πληρωμών κατά την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του Πληρωτή για πράξη πληρωμής την οποία κινεί ο δικαιούχος βάσει της εξουσιοδότησης του πληρωτή, η οποία εξουσιοδότηση διαβιβάζεται στο δικαιούχο, τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου ή των πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του ίδιου του πληρωτή.

**Άμεση Χρέωση SEPA:** σημαίνει το εργαλείο πληρωμής που διέπεται από τον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA για την διενέργεια πληρωμών μέσω άμεσων χρεώσεων σε Ευρώ εντός του SEPA από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

**Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης:** σημαίνει το συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει για το χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ή/ και του λογαριασμού πληρωμών του άλλου χρήστη για μια πράξη πληρωμής.

**Βασικό επιτόκιο:** σημαίνει το επιτόκιο που η Τράπεζα χρησιμοποιεί ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα εφαρμόζεται το οποίο θα καθορίζεται και τροποποιείται κατά καιρούς από την Τράπεζα, χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη. Το Βασικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται μπορεί να είναι το EURIBOR, LIBOR ή οποιοδήποτε άλλο επιτόκιο η Τράπεζα επιλέγει ως βασικό.

**Δικαιούχος:** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης τω χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας πράξης πληρωμής.

**Εντολή Πληρωμής:** σημαίνει κάθε οδηγία του πληρωτή ή του δικαιούχου προς τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με την οποία του ζητείται η εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

**Επιτόκιο Αναφοράς:** σημαίνει επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα χρησιμοποιηθεί και προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό δυνάμενη να ελεγχθεί από αμφότερα τα μέρη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών πληρωμών.

**Εργάσιμη Ημέρα:** σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής κατά τις οποίες ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είναι ανοικτός για τραπεζικές εργασίες εκτός τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία.

**Εισερχόμενα εμβάσματα:** σημαίνει κεφάλαια που έχουν ληφθεί από την Τράπεζα στη βάση εντολών πληρωμής από ένα λογαριασμό Πληρωτή με άλλη τράπεζα (εσωτερικού ή εξωτερικού) εις όφελος λογαριασμού του Δικαιούχου μέσω ηλεκτρονικών μέσων. Για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώσει τον πληρωτή για τον κωδικό ταυτοποίησης της Τράπεζας (BIC) και για τον αριθμό λογαριασμού του ή το Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης (International Bank Account Number - IBAN) του.

**Εξερχόμενα εμβάσματα:** σημαίνει τη μεταφορά κεφαλαίων από την Τράπεζα του Πληρωτή στη βάση εντολών πληρωμής με χρέωση λογαριασμού του Πληρωτή εις όφελος λογαριασμού Δικαιούχου με άλλη Τράπεζα (εσωτερικού ή εξωτερικού) μέσω ηλεκτρονικών μέσων. Για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, ο Πληρωτής θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα τον αριθμό του λογαριασμού ή το Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης του Δικαιούχου (IBAN), μαζί με το όνομα και τη διεύθυνση του Δικαιούχου αν είναι διαθέσιμη, καθώς και τον κωδικό ταυτοποίησης της Τράπεζας (BIC) που τηρείται ο λογαριασμός του Δικαιούχου.

**Ημερομηνία αξίας:** σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας Λογαριασμός Πληρωμών.

**Λογαριασμός Πληρωμών:** σημαίνει λογαριασμός ο οποίος τηρείται στο όνομα ενός ή περισσοτέρων χρηστών υπηρεσιών πληρωμών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών.

**Μέσο Πληρωμών:** σημαίνει κάθε εξατομικευμένο μηχανισμό ή/ και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και τα οποία χρησιμοποιεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής.

**Νόμος:** σημαίνει τον περί υπηρεσιών πληρωμών Νόμο του 2009 Ν. 128(I)/2009 ως τροποποιείται από καιρό εις καιρό.

**Πάγια εντολή (Standing Order):** Γραπτές οδηγίες του Πληρωτή προς τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών να διενεργεί τακτές πληρωμές συγκεκριμένου ποσού από ένα λογαριασμού του Πληρωτή προς όφελος κάποιου παραλήπτη. Οι οδηγίες δίνονται εκ των προτέρων και ισχύουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να ανακληθούν από τον πληρωτή.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών:** σημαίνει πρόσωπο που αναφέρεται στο εδάφιο (2) του άρθρου 4 του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου του 2009 και περιλαμβάνει τράπεζες στις οποίες χορηγήθηκε άδεια για τη διεξαγωγή τραπεζικών εργασιών δυνάμει του περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμου του 1997 όπως τροποποιείται κατά καιρούς και τράπεζες που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας από αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών.

**Πληρωτής:** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί λογαριασμό πληρωμών και επιτρέπει μεταφορά χρηματικών ποσών από αυτό το λογαριασμό ή εάν δεν υπάρχει λογαριασμός πληρωμών, φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει εντολή πληρωμής.

**Πολύ Μικρή Επιχείρηση** σημαίνει επιχείρηση η οποία, κατά το χρόνο αποδοχής των παρόντων Όρων, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του Άρθρου 1 και του Άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3, του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/EK.

**Πράξη Πληρωμής:** σημαίνει ενέργεια στην οποία προβαίνει ο πληρωτής ή ο δικαιούχος και η οποία συνίσταται στη καταβολή, μεταφορά ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ του πληρωτή και δικαιούχου.

**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς:** σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα χρησιμοποιηθεί για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

**Τράπεζα:** σημαίνει την SOCIETE GENERALE BANK – CYPRUS LIMITED (HE 31003) εκ Λεωφόρος Διγενή Ακρίτα 88 και Κυπράνορος 36 Γωνία, 1061 Λευκωσία, Κύπρος, φράση η οποία περιλαμβάνει τους διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες αυτής.

**Υπηρεσίες Πληρωμών:** σημαίνει οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα που αναφέρεται πιο κάτω

- Καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών σε/ από λογαριασμό πληρωμών
- Εκτέλεση πράξεων πληρωμών σε/ από λογαριασμό πληρωμών
- Εκτέλεση άμεσων χρεώσεων (direct debits)
- Εκτέλεση πράξεων πληρωμών με κάρτα, πιστωτική ή χρεωστική
- Έκδοση και αποδοχή μέσων πληρωμών
- Εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών (standing orders)
- Υπηρεσίες εμβασμάτων

**Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών:** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο χρησιμοποιεί μια υπηρεσία πληρωμών ως Πληρωτής ή Δικαιούχος ή και με τις δύο ιδιότητες.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

**EURIBOR** (Euro Interbank Offered Rate): σημαίνει το επιτόκιο του Ευρώ το οποίο προσφέρεται στη διατραπεζική αγορά, και δημοσιεύεται κάθε εργάσιμη μέρα στο ημερολόγιο TARGET από την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Τραπεζών (FBE) και καθορίζει το μέσο όρο των διαθέσιμων επιτοκίων στις 11:00 ώρα Βρυξελλών, από ένα δείγμα των τραπεζών που λαμβάνουν μέρος, μετά από την αφαίρεση υπερβολικών χρεώσεων, για τη περίοδο επιτοκίου που αντιστοιχεί στην περίοδο του EURIBOR η οποία ορίζεται στη βασική συμφωνία.

**LIBOR** (London Interbank Offered Rate): σημαίνει το επιτόκιο για δάνεια στο νόμισμα του δανείου, το οποίο δημοσιεύεται από το Σύνδεσμο Βρετανών Τραπεζιτών για περίοδο αντίστοιχη με την περίοδο του επιτοκίου, που εμφανίζεται στη σχετική σελίδα των Reuters στις 11:00 ώρα Λονδίνου, την μέρα η οποία είναι δύο (2) Τραπεζικές μέρες Λονδίνου πριν την αρχή της σχετικής περιόδου επιτοκίου, για συναλλαγές σε περίοδο που αντιστοιχεί στην περίοδο του LIBOR η οποία ορίζεται στη βασική συμφωνία.

**SEPA:** σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (Single European Payment Area) που είναι ο χώρος όπου πολίτες, εταιρείες και άλλοι οικονομικοί παράγοντες μπορούν να πραγματοποιούν και να εισπράττουν πληρωμές σε Ευρώ, είτε εντός των εθνικών τους συνόρων είτε διασυνοριακά, με τους ίδιους βασικούς όρους δικαιώματα και υποχρεώσεις, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκονται. Για το γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής του SEPA δείτε τη λίστα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών με τις χώρες του SEPA στην ιστοσελίδα [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

## 2. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- (1) Με την επιφύλαξη των παρακάτω παραγράφων, η εντολή πληρωμής καθίσταται ανέκκλητη μόλις η συγκεκριμένη εξουσιοδότηση ληφθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με την μορφή πρωτότυπης υπογραμμένης επιστολής ή πρωτότυπης κανονικά συμπληρωμένης αίτησης εμβάσματος ή μέσω τηλεομοιοτύπου ή ηλεκτρονικών μέσων, ως προνοείται στα έγγραφα της δέσμης ανοίγματος λογαριασμού. Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής, αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή πληρωμής έχει καταστεί ανέκκλητη.
- (2) Η εντολή πληρωμής που κινείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού, καθίσταται ανέκκλητη για τον πληρωτή μόλις ο πληρωτής διαβιβάσει στο δικαιούχο την εντολή πληρωμής ή την εξουσιοδότηση για την πράξη πληρωμής. Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται όσον αφορά Άμεση Χρέωση SEPA.
- (3) Στην περίπτωση άμεσης χρέωσης (με εξαίρεση Άμεση Χρέωση SEPA) ο πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που συμφωνήθηκε.
- (4) Εάν ο πληρωτής που κίνησε εντολή πληρωμής και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της εντολής πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

συμφωνηθείς χρόνος θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής. Εάν συμφωνήθηκε ημέρα μη εργάσιμη για την Τράπεζα, η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου.

- (5) Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται στις πιο πάνω παραγράφους, η εντολή πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ του πληρωτή και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, νοουμένου ότι, στην περίπτωση των παραγράφων (2) και (3), απαιτείται επιπρόσθετα η συμφωνία του δικαιούχου. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει δικαίωμα χρέωσης για αυτή την ανάκληση. Η χρέωση θα γίνεται σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων της Τράπεζας. Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται όσον αφορά Άμεση Χρέωση SEPA.
- (6) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει δικαίωμα, αλλά δεν είναι υποχρεωμένος, να αποδεχτεί ανάκληση Εντολής Πληρωμής ως προνοείται από τον Νόμο και ως εκ τούτου το άρθρο 53(4) και τα άρθρα 60(3) μέχρι 60(5) του Νόμου δεν εφαρμόζονται.

### 3. ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα του πληρωτή λαμβάνει την εντολή πληρωμής η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον πληρωτή ή εμμέσως, από τον δικαιούχο ή μέσω του δικαιούχου. Εάν η εντολή πληρωμής δεν ληφθεί εντός των προθεσμιών που δίνονται πιο κάτω, η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Οι ώρες εργασίας της Τράπεζας είναι Δευτέρα μέχρι Πέμπτη: 8:00 - 15:30 και Παρασκευή : 08:00 -15:00.

Η προθεσμία εντός της οποίας η Τράπεζα υποχρεούται να εκτελέσει την πράξη πληρωμής είναι (Cut-off times):

- Λήψη εντολών πληρωμής για εισερχόμενα εμβάσματα: Δευτέρα μέχρι Πέμπτη 15:15 και Παρασκευή 14:45
- Λήψη εντολών πληρωμής για εξερχόμενα εμβάσματα: Δευτέρα μέχρι Πέμπτη 15:15 και Παρασκευή 14:45
- Λήψη μαζικών εντολών πληρωμής/ μισθοδοσίας: Δευτέρα μέχρι Πέμπτη 15:15 και Παρασκευή 14:45
- Λήψη εξερχόμενων εντολών πληρωμής μέσω της διαδικτυακής τραπεζικής υπηρεσίας [eSGBCy]: 14:00
- Λήψη εσωτερικών εντολών πληρωμής μέσω της διαδικτυακής τραπεζικής υπηρεσίας [eSGBCy]: 16:00
- Λήψη εντολών πληρωμής για εθνικές SEPA εντολές αυτόματης εξόφλησης λογαριασμού: 11:00
- Λήψη εντολών πληρωμής για διασυνοριακές SEPA εντολές αυτόματης εξόφλησης λογαριασμού: 09:00



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

#### 4. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

- 1) Σε περίπτωση που ο Πληρωτής δίνει Εντολή Πληρωμής σε Ευρώ και ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός κράτους μέλους η πίστωση του εν λόγω λογαριασμού θα γίνεται το αργότερο στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά το χρόνο λήψης της εντολής πληρωμής. Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής δίδεται σε έντυπη μορφή οι πιο πάνω αναφερθείσες προθεσμίες θα παρατείνονται κατά μία μέρα.
- 2) Σε περίπτωση που ο Πληρωτής δίνει Εντολή Πληρωμής σε νόμισμα κράτους μέλους άλλο από το Ευρώ και ο λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός κράτους μέλους η πίστωση του λογαριασμού του πιστωτικού ιδρύματος του Δικαιούχου, θα γίνει το αργότερο εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήξης της εντολής πληρωμής από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 3) Για πράξεις πληρωμών σε λογαριασμούς πληρωμών που τηρούνται εκτός κράτους μέλους ή σε οποιαδήποτε άλλο νόμισμα εκτός από το Ευρώ ή άλλο νόμισμα κράτους μέλους εκτός της Ευρωζώνης, θα εκτελούνται σε χρόνο που θα γνωστοποιείται στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

#### 5. ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής και δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά θα υποστεί ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών σε περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Πληρωμών ή σε περίπτωση που το μέσο πληρωμής έχει δεσμευτεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης του ή όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν έχει ευλόγως διαπιστώσει ότι η συναλλαγή είναι νόμιμη ή για σκοπούς πρόληψης απάτης ή τα στοιχεία που παρασχέθηκαν από το Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών είναι λανθασμένα. Σε περίπτωση άρνησης εκτέλεσης εντολής πληρωμής ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα γνωστοποιήσει στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών την άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής και εφόσον είναι εφικτό τους λόγους της άρνησης και τη διαδικασία επανόρθωσης τυχόν λαθών που οδήγησαν στη μη εκτέλεση της εντολής πληρωμής, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από το νόμο. Σε περίπτωση που η άρνηση είναι επαρκώς αιτιολογημένη, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα δικαιούται να επιβάλει στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών χρέωση για την γνωστοποίηση αυτή σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1. Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών υποχρεούται:
  - α) Να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και τη χρήση του
  - β) μόλις παραλάβει το μέσο πληρωμών, να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του
  - γ) να ειδοποιεί τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή το πρόσωπο που υποδεικνύει η Τράπεζα μόλις αντιληφθεί απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών ή χρήση αυτού χωρίς εξουσιοδότηση
2. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών υποχρεούται:
  - α) να μην αποκαλύπτει τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας του μέσου πληρωμών παρά μόνο στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών που έχει το δικαίωμα να τα χρησιμοποιεί
  - β) να μην αποστέλλει μέσο πληρωμών που δεν έχει ζητηθεί παρά μόνο προς αντικατάσταση μέσου που έχει ήδη δοθεί στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών
  - γ) να παρέχει ανά πάσα στιγμή στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών τα κατάλληλα μέσα για να μπορεί να προβαίνει σε ειδοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 γ) ή να ζητεί άρση της αναστολής σύμφωνα με τη παράγραφο 7.4)· για διάστημα 18 μηνών από την ημερομηνία ειδοποίησης, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών υποχρεούται να παρέχει στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, κατόπιν αίτησης, μέσα απόδειξης της ειδοποίησης, και
  - δ) να εμποδίζει κάθε χρήση του μέσου πληρωμών μόλις πραγματοποιηθεί ειδοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 6.1. γ)

## 7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΟΥ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- 1) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τηρεί όρια δαπάνης στις πράξεις πληρωμών που γίνονται δια του μέσου πληρωμών όπως αυτός αποφασίζει και συμφωνεί με τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 2) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση του μέσου πληρωμών για λόγους που σχετίζονται με:
  - (α) την ασφάλεια του μέσου πληρωμών ·
  - (β) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμών ή
  - (γ) για μέσα πληρωμών με πιστωτικό όριο, σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών να αποπληρώσει το χρέος του



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

- 3) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα ενημερώσει τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών για την αναστολή της χρήσης του μέσου πληρωμών και τους λόγους, εάν είναι εφικτό πριν την αναστολή ή όπου δεν είναι εφικτό, αμέσως μετά, εκτός εάν λόγοι ασφαλείας δεν το επιτρέπουν ή απαγορεύεται από το νόμο.
- 4) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα άρει την αναστολή της χρήσης του μέσου πληρωμών ή θα το αντικαταστήσει με νέο μέσο πληρωμών μόλις πάψουν να υφίστανται οι λόγοι αναστολής.

#### 8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ, ΤΑ ΕΠΙΤΟΚΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ

- 1) Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών μπορεί να πληροφορείται από τον Πίνακα Χρεώσεων της Τράπεζας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας για όλες τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλλει στην Τράπεζα. Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσει αντίγραφο του Πίνακα Χρεώσεων από το Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 2) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν τις πληροφορίες που είναι υποχρεωμένος να παρέχει βάσει του Μέρους IV του Νόμου, και επίσης, δεν φέρει το βάρος απόδειξης ότι έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις πληροφόρησης του εν λόγω Μέρους του Νόμου και συνεπώς τα Άρθρα 27 (1) και 28 του Νόμου δεν εφαρμόζονται.
- 3) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να καθορίσει το νόμισμα στο οποίο θα γίνει η οποιαδήποτε πληρωμή.
- 4) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει το επιτόκιο με το οποίο χρεώνεται και/ή πιστώνεται ο λογαριασμός του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή γραπτή ειδοποίηση και οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ανακοίνωση ή ειδοποίηση.

#### 9. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΟΣΟΥ

- 1) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου υποχρεούνται να μεταφέρουν το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής.
- 2) Με την επιφύλαξη της παραγράφου 9.1) πιο πάνω, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου έχει δικαίωμα όπως αφαιρεί επιβαρύνσεις από το





SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

ποσό που μεταφέρεται στο δικαιούχο πριν αυτό τεθεί στη διάθεση του δικαιούχου, νοουμένου ότι το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και οι επιβαρύνσεις εμφανίζονται χωριστά στην πληροφόρηση προς τον δικαιούχο σύμφωνα με την παράγραφο 18 των παρόντων όρων.

#### 10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η επικοινωνία ή/ και οι ειδοποιήσεις μεταξύ του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών σε σχέση με τις πληροφορίες ή/ και τροποποιήσεις αναφορικά με τις υπηρεσίες πληρωμών μπορεί να πραγματοποιούνται με την μορφή πρωτότυπης υπογραμμένης επιστολής ή μέσω τηλεομοιοτύπου ή ηλεκτρονικών μέσων, ως προνοείται στα έγγραφα ανοίγματος του σχετικού λογαριασμού, ή μέσω της μηνιαίας κατάστασης λογαριασμού ή παρέχονται στα υποκαταστήματα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών ή/ και στην ιστοσελίδα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών ή μέσω οποιουδήποτε άλλου τρόπου ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών κρίνει απαραίτητο.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή οποιοσδήποτε αίτημα του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών θα γίνεται γραπτώς και θα παραδίδεται στο παράρτημα της Τράπεζας όπου διατηρείται ο λογαριασμός του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, είτε ιδιοχείρως, είτε ταχυδρομικώς ή μέσω τηλεομοιοτύπου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων ως προνοείται στα έγγραφα ανοίγματος του σχετικού λογαριασμού. Περαιτέρω ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματός του, να λαμβάνει τους όρους της παρούσας συμφωνίας οποτεδήποτε.

#### 11. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών ζητήσει επιπλέον ή πιο συχνή πληροφόρηση ή τη διαβίβαση των πληροφοριών με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που προσδιορίζεται στη παρούσα συμφωνία, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει δικαίωμα χρέωσης για την επιπλέον αυτή πληροφόρηση. Η χρέωση θα γίνεται σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να παράσχει τις πληροφορίες που προβλέπονται από τα άρθρα 39 έως 41 του Νόμου.

#### 12. ΓΛΩΣΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η γλώσσα οποιασδήποτε συμφωνίας και επικοινωνίας του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών είναι η Ελληνική ή/ και η Αγγλική εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

#### 13. ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΧΩΡΙΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

- 1) Εάν πράξη πληρωμής πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότηση του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα επιστρέψει αμέσως στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών το ποσό της πράξης πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση, θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η πράξη πληρωμής.

- 2) Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών βαρύνεται μέχρι ποσού 150 ευρώ για ζημιά από πράξεις πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή του, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - (α) η ζημιά επέρχεται από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών ή, εάν ο πελάτης δεν κράτησε ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας του κλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κατάχρηση από τρίτους μέσου πληρωμών ·
  - (β) ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών παρέσχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή ή υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών και
  - (γ) η ζημιά επέρχεται από χρήση του μέσου πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών ειδοποίησε σχετικά τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 3) Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 13.1) και 13.2), ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά από πράξεις πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή του, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - (α) η ζημιά οφείλεται στο γεγονός ότι ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών ενήργησε με δόλο ή η ζημιά επέρχεται κατόπιν παραβίασης από τον Πελάτη, μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις του βάσει του Άρθρου 55 του Νόμου από πρόθεση ή βαριά αμέλεια,
  - (β) ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών παρέσχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή ή υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών, και
  - (γ) η ζημιά επέρχεται από χρήση του μέσου πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών ειδοποίησε σχετικά τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών
- 4) Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 13.1) και 13.2), ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά από πράξεις πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν δόλιας ενέργειας εκ μέρους του.
- 5) Οι παράγραφοι 2 έως 4 πιο πάνω εφαρμόζονται ΜΟΝΟ εάν ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Εάν ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση συμφωνεί σε σχέση με τις παραγράφους 2 έως 4 πιο πάνω ως εξουσιοδοτημένη οποιαδήποτε πράξη πληρωμής η οποία καταχωρείται στο Λογαριασμό του και συνεπώς αποδέχεται ότι εξαιρείται η εφαρμογή των άρθρων 57(2) έως 57 (4) του Νόμου στην περίπτωση αυτή. Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται όσον αφορά Άμεση Χρέωση SEPA.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

14. ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ή ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΟΥ ΚΙΝΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΛΗΡΩΤΗ

- 1) Χωρίς επηρεασμό των Άρθρων 50 και 52 και των εδαφίων (2) - (4) του Άρθρου 73 του Νόμου αν, κατόπιν εντολής πληρωμής που κινείται από τον πληρωτή, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής ή μέρος αυτού ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή επιστρέφει στον πληρωτή το ποσό της πράξης πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και, ανάλογα με την περίπτωση, επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση.
- 2) Αν, κατόπιν εντολής πληρωμής που κινείται από τον πληρωτή και λήψης του ποσού της πράξης πληρωμής από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου, η πράξη πληρωμής δεν εκτελέστηκε ορθά, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου θέτει αμέσως το ποσό της πράξης πληρωμής στη διάθεση του δικαιούχου και, ανάλογα με την περίπτωση, πιστώνει με το αντίστοιχο πόσο το λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου.
- 3) Η κατά την παράγραφο 14. 1) ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή τεκμαίρεται από τη μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή βαρύνεται με την απόδειξη στον πληρωτή και, ανάλογα με την περίπτωση, στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής.
- 4) Ανεξαρτήτως ευθύνης, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή προσπαθεί αμέσως μόλις του ζητηθεί, να ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και ειδοποιεί τον πληρωτή σχετικά.

15. ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ή ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΟΥ ΚΙΝΕΙΤΑΙ ΑΠΟ Ή ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

- 1) Χωρίς επηρεασμό των Άρθρων 50 και 52 και των εδαφίων (2) - (4) του Άρθρου 73 του Νόμου αν, κατόπιν εντολής πληρωμής που κινείται από το δικαιούχο ή μέσω αυτού, η εντολή πληρωμής δεν διαβιβάστηκε ορθά, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου αναδιαβιβάζει αμέσως την εν λόγω εντολή προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή.
- 2) Η υποχρέωση του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου σύμφωνα με την παράγραφο 15.1) πιο πάνω τεκμαίρεται από την μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου βαρύνεται με την απόδειξη στο δικαιούχο ότι η εντολή πληρωμής διαβιβάστηκε ορθά.
- 3) Αν, κατόπιν ορθής διαβίβασης της εντολής πληρωμής ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής, ο



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή , ανάλογα με την περίπτωση, επιστρέφει στον πληρωτή το ποσό της πράξης πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εκτελεσθείσα ή εσφαλμένη πράξη πληρωμής.

- 4) Ανεξαρτήτως ευθύνης, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου προσπαθεί αμέσως μόλις του ζητηθεί να ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και ειδοποιεί το δικαιούχο σχετικά.

#### 16. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ή ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΧΩΡΙΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

- 1) Εάν ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών πληροφορηθεί οποιαδήποτε πράξη πληρωμής η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση βάσει των Άρθρων 57 και 69-71 του Νόμου και η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα, οφείλει να ειδοποιήσει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών το αργότερο έως 13 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης και να ζητήσει επανόρθωση εφόσον παρουσιάσει στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών τα απαιτούμενα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση οφείλει να ειδοποιήσει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο έως 2 μήνες από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης και να ζητήσει επανόρθωση εφόσον παρουσιάσει στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών τα απαιτούμενα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται και εξαιρείται η εφαρμογή των Άρθρων 69-71 του Νόμου.

2) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής, η Πράξη Πληρωμής καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρήθηκε στο Λογαριασμό του Χρηστη και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή δυσλειτουργία και συνεπώς εξαιρείται η εφαρμογή του άρθρου 51 του Νόμου.

3) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών απαλλάσσεται από οιοσδήποτε ευθύνες βάσει του Μέρους VII του Νόμου σε περιπτώσεις που είναι ασυνήθεις και απρόβλεπτες, εκφεύγουν του ελέγχου του και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο. Περαιτέρω, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του βάσει του Μέρους VII του Νόμου όπου δεσμεύεται από άλλες υποχρεώσεις που προβλέπονται από το Κυπριακό ή το Ευρωπαϊκό δίκαιο. Περαιτέρω ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν θα έχει υπαιτιότητα ή ευθύνη για τις συνέπειες που απορρέουν από τη διακοπή των δραστηριοτήτων του λόγω απεργιών, ανταπεργιών, λαϊκών αναταραχών, εξεγέρσεων, πολέμων ή εχθροπραξιών, ανωτέρας βίας ή άλλων αιτιών εκτός του ελέγχου του.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

4) Οι πιο πάνω όροι δεν εφαρμόζονται όσον αφορά Άμεσες Χρεώσεις SEPA.

#### 17. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- 1) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών υποχρεούται να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό πράξης πληρωμής στο πληρωτή οποία πραγματοποιήθηκε βάσει εξουσιοδότησης του πληρωτή, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - (α) η πράξη πληρωμής κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί ·
  - (β) ο πληρωτής υποβάλλει σχετικό αίτημα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης ·
  - (γ) κατά την εξουσιοδότηση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής
  - (δ) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδά του, τους όρους της συμφωνίας συνεργασίας Πελάτη - Τράπεζας και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης πράξης πληρωμής.
- 2) Αφού υποβάλει αίτημα επιστροφής ο πληρωτής υποχρεούται να παράσχει σχετικά στοιχεία κατόπιν αιτήματος του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει υποχρέωση εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής, είτε επιστρέφει το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών την αρμόδια αρχή στην οποία μπορεί να υποβάλει καταγγελία και το όργανο στο οποίο μπορεί να προσφύγει για εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς
- 3) Ο Πληρωτής δεν δικαιούται επιστροφή ποσού στην περίπτωση όπου πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - (α) ο πληρωτής εξουσιοδότησε απευθείας τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για να εκτελεσθεί η πράξη πληρωμής και
  - (β) ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρασχέθηκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του πληρωτή από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή από το δικαιούχο, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης.
- 4) Εάν ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δώσει λανθασμένες πληροφορίες σχετικά με πράξη πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν θα έχει ευθύνη για την μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση της εντολής πληρωμής αλλά θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορά η Εντολή Πληρωμής. Σε τέτοια περίπτωση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα δικαιούται σε καταβολή εξόδων για τις ενέργειες που θα λάβει για την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

- 5) ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να ζητεί από τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών όπως του παράσχει οποιαδήποτε στοιχεία απαραίτητα προς ικανοποίηση των πιο πάνω.
- 6) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση δεν εφαρμόζονται οι παράγραφοι 1 έως 3 ανωτέρω και ως εκ τούτου, εξαιρείται η εφαρμογή του άρθρου 58 του Νόμου.
- 7) Οι πιο πάνω όροι δεν εφαρμόζονται όσον αφορά Άμεσες Χρεώσεις SEPA.

#### 18. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΩΤΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών παρέχει ή καθιστά διαθέσιμες τουλάχιστο μια φορά το μήνα κατά τον τρόπο που ορίζεται στη παράγραφο 10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, τις σχετικές πληροφορίες αναφορικά με τις ατομικές πράξεις πληρωμών στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών μετά τη χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του με το ποσό της ατομικής πράξης πληρωμής. Όταν ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν χρησιμοποιεί λογαριασμό πληρωμών θα λαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες αναφορικά με τις ατομικές πράξεις πληρωμής από το ανάλογο κατάσταση του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών μετά την εκτέλεση της ατομικής πράξης πληρωμής.

#### 19. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- (1) Κάθε πρόταση του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών για τροποποίηση της συμφωνίας καθώς και των πληροφοριών και όρων παρέχεται τουλάχιστον δύο μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος. Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών συμφωνεί να επισκέπτεται την ιστοσελίδα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών [www.SGBCy.com](http://www.SGBCy.com) ή τα καταστήματα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών τουλάχιστον μια φορά το μήνα για να λάβει αντίγραφο των όρων σε περίπτωση τροποποίησης τους.
- (2) Κάθε τροποποίηση θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών εάν αυτός δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Σε αυτή την περίπτωση, ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δικαιούται να τερματίσει τη συμφωνία αμέσως και χωρίς επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.
- (3) Αλλαγές των επιτοκίων ή των συναλλαγματικών ισοτιμιών, που βασίζονται σε αλλαγές στα επιτόκια αναφοράς ή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς θα εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- (4) Οι αλλαγές στο επιτόκιο ή τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιούνται θα εφαρμόζονται και υπολογίζονται κατά τρόπο ουδέτερο, με γνώμονα την ίση μεταχείριση των Χρηστών Υπηρεσιών Πληρωμών.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

- (5) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών μπορεί να εφαρμόζει χωρίς προειδοποίηση αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκές για τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών.
- (6) Πληροφορίες για τις αλλαγές στα επιτόκια αναφοράς παρέχονται στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών το ταχύτερο δυνατόν με ειδοποίηση μέσω του ημερήσιου τύπου ή/ και με επιστολή προς τους Χρήστες Υπηρεσιών Πληρωμών ή/ και με οποιοδήποτε μέσο ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών κρίνει σκόπιμο. Η τροποποίηση θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία που ορίζεται στην ειδοποίηση.

## 20. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- (1) Ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να τερματίσει τη συμφωνία δίδοντας προειδοποίηση ενός μηνός στο Παρόχο Υπηρεσιών Πληρωμών με τον τρόπο που προβλέπεται πιο πάνω στη παράγραφο 10. Επικοινωνία/ Ειδοποιήσεις.
- (2) Ο τερματισμός συμφωνίας συμφωνημένης διάρκειας άνω των δώδεκα μηνών ή αορίστου χρόνου δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση δωδεκαμήνου από την κατάρτιση. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών μπορεί να επιβάλει επιβάρυνση στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων της τράπεζας.
- (3) Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών μπορεί να τερματίσει συμφωνία αορίστου χρόνου δίνοντας προθεσμία προειδοποίησης δύο μηνών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει δικαίωμα να τερματίσει συμφωνία αορίστου χρόνου με τουλάχιστον 7 ημερών ειδοποίηση.
- (4) Όπου επιβάλλονται επιβαρύνσεις σε τακτική βάση για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στη περίοδο μέχρι τον τερματισμό. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών υποχρεούται να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στη περίοδο μετά τον τερματισμό. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η παρούσα παράγραφος δεν εφαρμόζεται.
- (5) Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής ισχύουν χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων υπαναχώρησης καθώς και των προνοιών περί άκυρων και ακυρώσιμων συμβάσεων του κυπριακού δικαίου, ιδίως κατά τον περί Συμβάσεων Νόμο Κεφ. 149.



SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS

## 21. ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Οι παρόντες όροι καθώς και οποιαδήποτε άλλη ειδική συμφωνία θα διέπεται από την Κυπριακή Νομοθεσία και τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Τούτο δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών να καταχωρεί αγωγές εναντίον του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών στα Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας, είτε παράλληλα είτε όχι.

## 22. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δύναται να αποκαλύπτει πληροφορίες σε σχέση με το λογαριασμό πληρωμών προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή ως προνοείται σε οποιοδήποτε νόμο ή/ και σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001 ή κατόπιν συγκατάθεσης του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών.

## 23. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Παράλειψη του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών να προσφέρει στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών το αναμενόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης ή αν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει κατά τη γνώμη του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών κάνει λάθος, ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να αποταθεί στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία δύναται να ρυθμίζει τη διαδικασία υποβολής και διερεύνησης καταγγελιών. Περαιτέρω η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δύναται να οργανώνει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που αφορούν τα προαναφερθείσα δικαιώματα και υποχρεώσεις.

## 24. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου  
Διεύθυνση: Λεωφόρος Τζων Κέννεντυ 80, 1076 Στρόβολος  
Τ.Θ. 25529 1395 Λευκωσία  
Κύπρος  
Τηλέφωνο: +357 22714100  
Τηλεομοιοτυπο: +357 22378153

## 25. ΣΤΟΙΧΕΙΑ SOCIETE GENERALE BANK - CYPRUS LIMITED:

Εγγεγραμμένο γραφείο: Λεωφόρος Διγενή Ακρίτα 88 και Κυπράνορος 36 Γωνία,  
1061 Λευκωσία  
Τ.Θ. 25400, 1309 Λευκωσία  
Κύπρος  
Τηλέφωνο: +357 8000 7777  
Τηλεομοιότυπο: +357 7000 5588  
Ηλ.Ταχυδρομείο: customer-info.cyprus@socgen.com  
Αριθμός Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.): 12031003K  
Αριθμός εγγραφής: 31003